

## ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

Atención ao público e presentación de documentos:

### ATENCIÓN AO PÚBLICO

- **Presencial**, sen necesidade de cita previa
- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (no caso de concorrencia, ten preferencia a atención presencial)

### FIANZAS DE ALUGUEIRO

A partir do día 15/08/2023 a xestión de fianzas de alugueiro realizarase exclusivamente polos seguintes medios:

#### 1.- Na páxina web do Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS):

<https://igvs.xunta.gal/SXFianzas/jsf/comunes/entrada/entradaUsuario.faces>

- Depósito, cancelación e actualización de fianzas
- Modificación dos datos da persoa usuaria
- Cambio da contrasinal do/a usuario/a

#### 2.- Na Sede Electrónica da Xunta de Galicia

<https://sede.xunta.gal/portada>

- [VI436A - Depósito de fianzas de arrendamento.](#)
- [VI436B - Cancelación de fianza de arrendamento.](#)

#### 3.- Nos Rexistros Administrativos e nas oficinas de Correos

Pódese descargar o correspondente modelo de solicitude (depósito/cancelación) na Sede Electrónica da Xunta de Galicia, cumprimentala e, coa documentación que se indica en cada solicitude, presentala en calquera Rexistro Administrativo ou nas oficinas de Correos

### REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Realizarase polos seguintes medios:

- A través da Sede electrónica da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

## VIGO

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.vigo@xunta.gal](mailto:cita.igvs.vigo@xunta.gal) Teléfonos: 886 218 269

**Información xeral.** Teléfono: 986 81 75 76 / 986 81 75 77

**Fianzas.** Ver páxina 1. Teléfonos 886 218 267 / 886 218 269 Correo electrónico: [fianzas.igvs.vigo@xunta.gal](mailto:fianzas.igvs.vigo@xunta.gal)