

## ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

Atención ao público e presentación de documentos:

### ATENCIÓN AO PÚBLICO

- **Presencial**, sen necesidade de cita previa
- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (no caso de concorrencia, ten preferencia a atención presencial)

### FIANZAS DE ALUGUEIRO

A partir do día 15/08/2023 a xestión de fianzas de alugueiro realizarase exclusivamente polos seguintes medios:

#### 1.- Na páxina web do Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS):

<https://igvs.xunta.gal/SXFianzas/jsf/comunes/entrada/entradaUsuario.faces>

- Depósito, cancelación e actualización de fianzas
- Modificación dos datos da persoa usuaria
- Cambio da contrasinal do/a usuario/a

#### 2.- Na Sede Electrónica da Xunta de Galicia

<https://sede.xunta.gal/portada>

- [VI436A - Depósito de fianzas de arrendamento.](#)
- [VI436B - Cancelación de fianza de arrendamento.](#)

#### 3.- Nos Rexistros Administrativos e nas oficinas de Correos

Pódese descargar o correspondente modelo de solicitude (depósito/cancelación) na Sede Electrónica da Xunta de Galicia, cumprimentala e, coa documentación que se indica en cada solicitude, presentala en calquera Rexistro Administrativo ou nas oficinas de Correos

### REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Realizarase polos seguintes medios:

- A través da Sede electrónica da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

## SANTIAGO DE COMPOSTELA

**Información xeral.** Correo electrónico: [informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal](mailto:informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal) Teléfono: 012 / 981 541 981 / 981 957 529

**Fianzas.** Ver páxina 1

**Restro xeral** Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

SUBVENCÍONS E AXUDAS:			
Destinatarios	Axudas	Teléfono	Correo electrónico
Todos	<b>Información xeral</b> sobre axudas de acceso á vivenda e rehabilitación	012 981 541 981 981 957 529	<a href="mailto:informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal">informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal</a>

FIANZAS E CONCERTOS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
<b>Depósitos</b> de fianzas, <b>cancelacións</b> , <b>actualizacións</b> e <b>modificacións</b> de fianza	981 957 791 981 541 997	fianzas.igvs.santiago@xunta.gal
Reclamacións de <b>xuros pola demora</b> na realización do depósito da fianza		
<b>Concertos</b> de fianzas		



SOLO, EDIFICACIÓN E CALIDADE		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
<b>Xestión económica</b> de contratos de solo, edificación e calidade	012 981 541 981 981 957 529	dtsoloedificacionecalidade.igvs@xunta.gal
Xestión de <b>solo industrial ou residencial</b>		
<b>Construción ou reparación</b> de vivendas de promoción pública		
Consultas en materia de <b>habitabilidade</b> de vivendas		
Tramitación de <b>instrumentos urbanísticos e de ordenación do territorio</b> ; tramitación ambiental de plans e proxectos		
<b>Calidade</b> na edificación	012 981 541 981 981 957 529	calidade.igvs.@xunta.gal
Tramitación das axudas a <b>comunidades de vivendas de promoción pública</b>		
Tramitación de axudas e proxectos de <b>rehabilitación enerxética de vivendas de promoción pública</b>		

VIVENDAS E LOCAIS DE PROMOCIÓN PÚBLICA			
Materia	Teléfono	Correo electrónico	
<b>Pagos</b> a comunidades de propietarios	A Coruña	981 541 961	administracion.vivenda@xunta.es
	Lugo	981 541 964	
	Ourense e Pontevedra	981 541 964 881 999 080	
<b>Locais de negocio</b> propiedade do IGVS	981 541 964		
	981 541 965		
<b>Pago de recibos e trámites</b> relativos a contratos de vivendas e locais	981 541 931		
	981 541 964		
	981 541 965		

### IMPOSTOS DE INMOBLES PROPIEDAD DO IGVS

Materia		Correo electrónico
Consultas sobre <b>pagos e reclamacións de IBI</b> e outros impostos e taxas relacionados con vivendas de promoción pública e outros inmoables de propiedade do IGVS	981 957 455 981 957 134	administracion.vivenda@xunta.es

### ÁREA DE PATRIMONIO

Materia		Correo electrónico
Asuntos relativos a inmoables de propiedade do IGVS, que teñan que ver con <b>Catastro, Rexistro da Propiedade</b> e reclamación de Concellos	981 541 906 881 999 101	administracion.vivenda@xunta.es
<b>Póliza de Seguro Multirrisco</b> de promocións de vivendas de propiedade do IGVS en réxime de alugueiro		

### ÁREA DE INSPECCIÓN

Materia		Correo electrónico
Cuestións relativas a <b>denuncias e inspeccións</b> , así como pago de servizos de apoio solicitados pola unidade	981 541 969 881 999 101	administracion.vivenda@xunta.es
Expedientes <b>sancionadores</b>		
<b>Resolución de contratos</b> de inmoables propiedade do IGVS		
<b>Execucións hipotecarias</b> de vivendas promoción pública		
<b>Desafuizamentos</b> de inmoables propiedade do IGVS		
<b>Reclamacións de pago</b> realizadas por el IGVS		



CONTRATACIÓN		
Materia		Correo electrónico
Consultas relacionadas cos <b>procedementos de adxudicación</b> de contratos administrativos ou a súa execución	981 541 946	contratacionigvs@xunta.gal
Consultas relacionadas coa tramitación e execución de <b>Convenios de colaboración</b>	981 541 960	