

## ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

Atención ao público e presentación de documentos:

### ATENCIÓN AO PÚBLICO

- **Presencial**, sen necesidade de cita previa
- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (no caso de concorrencia, ten preferencia a atención presencial)

### FIANZAS DE ALUGUEIRO

A partir do día 15/08/2023 a xestión de fianzas de alugueiro realizarase exclusivamente polos seguintes medios:

#### 1.- Na páxina web do Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS):

<https://igvs.xunta.gal/SXFianzas/jsf/comunes/entrada/entradaUsuario.faces>

- Depósito, cancelación e actualización de fianzas
- Modificación dos datos da persoa usuaria
- Cambio da contrasinal do/a usuario/a

#### 2.- Na Sede Electrónica da Xunta de Galicia

<https://sede.xunta.gal/portada>

- [VI436A - Depósito de fianzas de arrendamento.](#)
- [VI436B - Cancelación de fianza de arrendamento.](#)

#### 3.- Nos Rexistros Administrativos e nas oficinas de Correos

Pódese descargar o correspondente modelo de solicitude (depósito/cancelación) na Sede Electrónica da Xunta de Galicia, cumprimentala e, coa documentación que se indica en cada solicitude, presentala en calquera Rexistro Administrativo ou nas oficinas de Correos

### REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Realizarase polos seguintes medios:

- A través da Sede electrónica da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

## OURENSE

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.ourense@xunta.gal](mailto:cita.igvs.ourense@xunta.gal)

**Información xeral:** teléfonos 988 386 273 / 988 386 268

**Fianzas.** Ver páxina 1.

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Axudas ao alugueiro	988 386 873 988 386 280 988 386 271	igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social	988 386 234	bonoaluguer.igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social. Víctimas de violencia de xénero	988 386 872	
Rehabilitación vivendas Mestres e Infravivenda	988 386 277 988 836 859	subvencions.igvs.ourense@xunta.gal
Áreas de Rehabilitación Camiños de Santiago Área de Rehabilitación Ribeira Sacra Areas de Rehabilitación Integral (ARRUS)	988 386 282 988 386 275	
Fomento de mellora de eficacia enerxética e sustentabilidade	988 386 281	
fomento da conservación da mellora da seguridade de utilización e da accesibilidade (Rehabilitación Edificatoria)	988 386 861 988 386 859	
Vivendas de promoción privada (VPA)	988 386 862 988 386 579	



FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Deposito e retirada de fianzas de alugueiros	988 386 863 988 387 734	fianzas.igvs.ourense@xunta.gal

ADMINISTRACIÓN E PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Trámites relativos a Vivendas de Promoción Pública (VPP)	988 386 270 988 386 871 988 386 274 988 388 286	patrimonio.igvs.ourense@xunta.gal

INSPECCIÓN E SANCIÓN		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sancións e execucións hipotecarias, reclamación de débeda vivenda pública	988 386 285	inspeccionesesancions.igvs.ourense@xunta.gal
Inspector/a de vivenda	988 386 233	



REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos. Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	988 386 279	demandantes.igvs.ourense@xunta.gal

SERVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Obra nova e rehabilitación de vivendas Comunicacións deficiencias VPP Cuestións técnicas relativas a subvencións rehabilitación Documentación obras en VPP	988 386 879 988 386 276	servizotecnico.igvs.ourense@xunta.gal

UNIDADE XURÍDICO-ADMINISTRATIVA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Asesoramento xurídico nas materias atribuídas á Área Provincial	988 386 868	igvs.ourense@xunta.gal

XEFATURA DE ÁREA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Cuestións derivadas dos outros servizos ou seccións	988 386 269	igvs.ourense@xunta.gal