

ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

Atención ao público e presentación de documentos:

ATENCIÓN AO PÚBLICO

- **Presencial**, sen necesidade de cita previa
- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (no caso de concorrencia, ten preferencia a atención presencial)

FIANZAS DE ALUGUEIRO

A partir do día 15/08/2023 a xestión de fianzas de alugueiro realizarase exclusivamente polos seguintes medios:

1.- Na páxina web do Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS):

<https://igvs.xunta.gal/SXFianzas/jsf/comunes/entrada/entradaUsuario.faces>

- Depósito, cancelación e actualización de fianzas
- Modificación dos datos da persoa usuaria
- Cambio da contrasinal do/a usuario/a

2.- Na Sede Electrónica da Xunta de Galicia

<https://sede.xunta.gal/portada>

- [VI436A - Depósito de fianzas de arrendamento.](#)
- [VI436B - Cancelación de fianza de arrendamento.](#)

3.- Nos Rexistros Administrativos e nas oficinas de Correos

Pódese descargar o correspondente modelo de solicitude (depósito/cancelación) na Sede Electrónica da Xunta de Galicia, cumprimentala e, coa documentación que se indica en cada solicitude, presentala en calquera Rexistro Administrativo ou nas oficinas de Correos

REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Realizarase polos seguintes medios:

- A través da Sede electrónica da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: www.xunta.gal/cita-previa, inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

LUGO

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.lugo@xunta.gal Teléfonos: 982 294 945 / 982 294 641

Información xeral. Teléfono: 982 294 602 / 982 294 942 / 982 294 628

Fianzas. Ver páxina 1

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Bono Alugueiro Social	982 294 605	vpa.igvs.lugo@xunta.gal
Bono Alugueiro Víctimas Violencia Xénero	982 889 268	
Tramites respecto Vivendas Protección Autonómica (Visados, autorizacións...)	982 294 986	
	982 294 606	
	982 294 643	
Rehabilitación	982 294 603	
	982 294 986	
	982 294 606	
	982 294 643	
Axudas ao alugueiro	982 294 940	aluga.igvs.lugo@xunta.gal
	982 294 601	
	982 294 608	

PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Trámites relativos a Vivendas de Promoción Pública (VPP)	982 294 943	patrimonio.igvs.lugo@xunta.gal
	982 294 611	
	982 294 610	
	982 294 626	

INSPECCIÓN E SANCIÓN		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sancións e execución hipotecarias	982 294 630	inspeccionesancions.igvs.lugo@xunta.gal
Inspector de vivenda	982 294 619	
Reclamación de débeda de vivenda pública	982 294 621	

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito e retirada de fianzas de alugueiro	982 294 945	fianzas.igvs.lugo@xunta.gal

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos.	982 294 940	aluga.igvs.lugo@xunta.gal
Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	982 294 601	
	982 294 608	

SEVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
-Certificados Prezos Maximos -Comunicacións deficiencia VPP -Cuestións técnicas relativas a subvencións rehabilitación - Documentación obras en VPP	982 294 618	servizotecnico.igvs.lugo@xunta.gal



UNIDADE XURÍDICO-ADMINISTRATIVA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Solicitudes adjudicación directa	982 294 620	igvs.lugo@xunta.gal

XEFATURA DE ÁREA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Cuestións derivadas dos outros servizos ou seccións	982 294 645	igvs.lugo@xunta.gal