

## ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

Atención ao público e presentación de documentos:

### ATENCIÓN AO PÚBLICO

- **Presencial**, sen necesidade de cita previa
- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (no caso de concorrencia, ten preferencia a atención presencial)

### FIANZAS DE ALUGUEIRO

A partir do día 15/08/2023 a xestión de fianzas de alugueiro realizarase exclusivamente polos seguintes medios:

#### 1.- Na páxina web do Instituto Galego de Vivenda e Solo (IGVS):

<https://igvs.xunta.gal/SXFianzas/jsf/comunes/entrada/entradaUsuario.faces>

- Depósito, cancelación e actualización de fianzas
- Modificación dos datos da persoa usuaria
- Cambio da contrasinal do/a usuario/a

#### 2.- Na Sede Electrónica da Xunta de Galicia

<https://sede.xunta.gal/portada>

- [VI436A - Depósito de fianzas de arrendamento.](#)
- [VI436B - Cancelación de fianza de arrendamento.](#)

#### 3.- Nos Rexistros Administrativos e nas oficinas de Correos

Pódese descargar o correspondente modelo de solicitude (depósito/cancelación) na Sede Electrónica da Xunta de Galicia, cumprimentala e, coa documentación que se indica en cada solicitude, presentala en calquera Rexistro Administrativo ou nas oficinas de Correos

### REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Realizarase polos seguintes medios:

- A través da Sede electrónica da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

## A CORUÑA

**Información xeral.** Correo electrónico: : [igvs.coruna@xunta.gal](mailto:igvs.coruna@xunta.gal) Teléfono: 981 184 801 / 981 184 830

**Fianzas.** Ver páxina 1.

SUBVENCIONS E AXUDAS		
Axudas	Teléfono	Correo electrónico
Rehabilitación	881 881 096	<a href="mailto:rehabilitacion.igvs.coruna@xunta.gal">rehabilitacion.igvs.coruna@xunta.gal</a>
Rehabilitación vivendas promoción pública	881 881 096	
Camiño Santiago/ Áreas de rehabilitación	881 881 259 881 881 096	
Alugamento	881 881 257	<a href="mailto:alugacoruna@xunta.gal">alugacoruna@xunta.gal</a>
Bono alugueiro	981 184 828	<a href="mailto:bonoalugueiro.igvs.coruna@xunta.gal">bonoalugueiro.igvs.coruna@xunta.gal</a>

VIVENDA DE PROTECCIÓN AUTONÓMICA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Solicitudes, códigos, taxas ou documentación a presentar para visados, descualificacións, cambios de titularidade, certificados prezos máximos ou informes de períodos de protección	981 184 889	<a href="mailto:vpa.igvs.coruna@xunta.gal">vpa.igvs.coruna@xunta.gal</a>
Solicitudes de cualificación provisional e definitiva de vivendas de protección autonómica (cooperativas e outros promotores privados)	981 184 889	

INSPECCIÓN E SANCIÓN		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información para dilixencias previas e procedementos sancionadores; desafiuzamentos administrativos ou requirimentos de pago	981 184 809 881 881 894	inspeccionesesancions.igvs.coruna@xunta.gal
Información relativa a inspectores de vivenda (denuncias e apercibimentos de comportamento)	981 184 819 981 182 659	

SERVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Reclamación deficiencias en vivendas de VPP	981 184 807	tecnica.igvs.coruna@xunta.gal
Tramitación de obras	981 184 811	
Reclamación deficiencias en vivendas de VPP	981 184 810	
Tramitación de obras		
Tramitación de obras	981 182 221	
Información técnica sobre subvencións VPP-2020		
Información técnica sobre subvencións REHD 2019-2020	981 184 795	
Información técnica sobre subvencións ARI Camiño		
Subvencións de promocións de VPA		
Información técnica sobre subvencións REHD 2019-2020	981 184 812	
Información técnica sobre subvencións ARI Camiños de Santiago		
Subvencións de promocións de VPA		



XESTIÓN PATRIMONIAL		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Comunidades de veciños de vivendas de promoción pública	981 184 822 981 182 668	xestionpatrimonial.igvs.coruna@xunta.gal
Comisión Provincial de Vivenda	981 184 822	
Renuncias a vivendas de promoción pública adxudicadas	981 182 347	
Renovacións de contratos de arrendamento	981 184 824	
Locais de negocio propiedade do IGVS		
Consultas sobre pagamento do IBI	981 182 347 981 184 813	
Transmisión de vivendas, certificados de prezo máximo, visados de contratos e consultas sobre réxime de protección	981 184 813 981 184 824	
Cambios de titularidade e cambio de réxime:	981 184 814	
Consultas sobre compras aprazadas e accesos diferidos á propiedade:	981 184 824	
Cancelación de hipotecas e amortizacións anticipadas		
Consultas sobre estado de pagamento das vivendas:	981 184 822 981 184 824	



FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito e cancelación de fianzas dos alugueiros	981 184 803	fianzas.igvs.coruna@xunta.gal
	981 182 234	
	981 182 526	

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos.	981 182 663	registrodemandantes.igvs.coruna@xunta.gal
Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	981 184 818	
	981 182 669	
	981 184 820	

UNIDADE XURÍDICA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Recursos. Información sobre estado de tramitación de recursos na Área Provincial	981 184 808	igvs.coruna@xunta.gal