

## ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

Atención ao público e presentación de documentos:

### ATENCIÓN AO PÚBLICO

- **Presencial**, sen necesidade de cita previa
- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (no caso de concorrencia, ten preferencia a atención presencial)

### FIANZAS DE ALUGUEIRO

- **Preferiblemente** a través da **aplicación** para o depósito e cancelación de fianzas. [Entrar](#) ou
- **Preferiblemente** a través da **sede electrónica** da Xunta de Galicia. [Depósito](#). [Cancelación](#)
- **Presencialmente** nas oficinas do IGVS (agás que se estea obrigado a relacionarse electrónicamente coa Administración). Recoméndase **CITA PREVIA** inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

### REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Realizárase polos seguintes medios:

- A través da Sede electrónica da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

**OURENSE**

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.ourense@xunta.gal](mailto:cita.igvs.ourense@xunta.gal)

**Información xeral:** teléfonos 988 386 273 / 988 386 268

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Axudas ao alugueiro	988 386 873 988 386 280 988 386 271	igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social	988 386 234	bonoaluguer.igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social. Víctimas de violencia de xénero	988 386 872	
Rehabilitación vivendas Mestres e Infravivenda	988 386 277 988 836 859	subvencions.igvs.ourense@xunta.gal
Áreas de Rehabilitación Camiños de Santiago Área de Rehabilitación Ribeira Sacra Areas de Rehabilitación Integral (ARRUS)	988 386 282 988 386 275	
Fomento de mellora de eficacia enerxética e sustentabilidade	988 386 281	
fomento da conservación da mellora da seguridade de utilización e da accesibilidade (Rehabilitación Edificatoria)	988 386 861 988 386 859	
Vivendas de promoción privada (VPA)	988 386 862	
	988 386 579	

<b>FIANZAS</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Deposito e retirada de fianzas de alugueiros	988 386 863 988 387 734	fianzas.igvs.ourense@xunta.gal

<b>ADMINISTRACIÓN E PATRIMONIO</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Trámites relativos a Vivendas de Promoción Pública (VPP)	988 386 270 988 386 871 988 386 274 988 388 286	patrimonio.igvs.ourense@xunta.gal

<b>INSPECCIÓN E SANCIÓN</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Sancións e execucións hipotecarias, reclamación de débeda vivenda pública	988 386 285	inspeccionesesancions.igvs.ourense@xunta.gal
Inspector/a de vivenda	988 386 233	

OURENSE

<b>REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
<p>Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación , renovación ou requirimentos recibidos.</p> <p>Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada</p>	988 386 279	demandantes.igvs.ourense@xunta.gal

<b>SERVICIO TÉCNICO</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
<p>Obra nova e rehabilitación de vivendas</p> <p>Comunicacións deficiencias VPP</p> <p>Cuestións técnicas relativas a subvencións rehabilitación</p> <p>Documentación obras en VPP</p>	<p>988 386 879</p> <p>988 386 276</p>	servizotecnico.igvs.ourense@xunta.gal

<b>UNIDADE XURÍDICO-ADMINISTRATIVA</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Asesoramento xurídico nas materias atribuídas á Área Provincial	988 386 868	igvs.ourense@xunta.gal

XEFATURA DE ÁREA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Cuestións derivadas dos outros servizos ou seccións	988 386 269	igvs.ourense@xunta.gal