

## ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

**INFORMACIÓN AO PÚBLICO.** Realizarase exclusivamente polos seguintes medios:

- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (os correos e teléfonos de cada unidade atópanse nos cadros seguintes)

### FIANZAS

- **Preferentemente** a través da **páxina web**: [enlace](#).
- **Presencialmente** nas oficinas do IGVS que o teñan previsto, con CITA PREVIA imprescindible

**REGISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS.** Realizarase polos seguintes medios:

- A través da **Sede electrónica** da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- **Presencialmente** a través de CITA PREVIA, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa)

Nas seguintes páxinas atopará os teléfonos e correos electrónicos a través dos que solicitar cita previa, así como os datos de contacto das distintas unidades administrativas do IGVS nas capitais de provincia e nas cidades de Santiago de Compostela, Ferrol e Vigo.

## SANTIAGO DE COMPOSTELA

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.santiago@xunta.gal](mailto:cita.igvs.santiago@xunta.gal) Teléfonos: 981 541 992 e 981 541 994

**Información xeral.** Correo electrónico: [informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal](mailto:informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal) Teléfono: 012 / 981 541 981 / 981 957 529

**Información xeral:** atención presencial, a partir do 15/3/2022, os luns, martes e xoves, con acceso restrinxido.

**Rexistro xeral:** a partir do 15/03/2022 haberá atención presencial con cita previa solicitada a través de [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa)

SUBVENCIONS E AXUDAS:			
Destinatarios	Axudas	Teléfono	Correo electrónico
Todos	Información xeral sobre axudas	012	<a href="mailto:informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal">informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal</a>
		981 541 981 981 957 529	
Particulares	Préstamos cualificados para a rehabilitación	981 957886	<a href="mailto:vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal">vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal</a>
	Axudas ao alugueiro (convocatoria de 2019).	012 881 999 023 881 999 197	<a href="mailto:avaliacion.igvs@xunta.gal">avaliacion.igvs@xunta.gal</a>
	Axudas ao alugueiro (Covid 19, convocatoria 2020).	012 881 999 456 881 999 023 881 999 197	<a href="mailto:alugueiros-covid19.igvs@xunta.gal">alugueiros-covid19.igvs@xunta.gal</a>
	Programa Rehaluga	981 957886	<a href="mailto:vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal">vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal</a>
	Adquisición de vivenda en concellos de menos de 5.000 habitantes	981 957 887 981 957 838	<a href="mailto:planificacion.igvs@xunta.gal">planificacion.igvs@xunta.gal</a>

### SUBVENCIÓNS E AXUDAS:

Destinatarios	Axudas	Teléfono	Correo electrónico
	<b>Adquisición de vivenda</b> en centros históricos	981 957 887 981 957 838	<a href="mailto:planificacion.igvs@xunta.gal">planificacion.igvs@xunta.gal</a>
Comunidades de propietarios	Axudas de <b>comunidades de propietarios</b> de vivenda de promoción pública	881 999 322	calidade.igvs.@xunta.gal
	Axudas a comunidades de propietarios de vivenda de promoción pública ( <b>eficiencia enerxética</b> con fondos FEDER)	881 999 322	calidade.igvs.@xunta.gal
Promotores públicos e privados de vivenda	Fomento do parque de <b>vivenda en alugamento</b>	981 957 887	<a href="mailto:planificacion.igvs@xunta.gal">planificacion.igvs@xunta.gal</a>
	Fomento de <b>vivenda para persoas maiores e</b> con discapacidade	981 957 887	<a href="mailto:planificacion.igvs@xunta.gal">planificacion.igvs@xunta.gal</a>
Concellos	<b>Fondo de cooperación</b> con concellos de menos de 50.000 habitantes	981 957 887	<a href="mailto:planificacion.igvs@xunta.gal">planificacion.igvs@xunta.gal</a>
	Fomento da rexeneración e renovación urbana e rural ( <b>áreas de rehabilitación</b> ).	881 999 628 981 541 954	<a href="mailto:rehabilitacion.igvs@xunta.gal">rehabilitacion.igvs@xunta.gal</a>
	Programa de <b>vivendas baleiras</b>	981 957 886	vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal

### FIANZAS E CONCERTOS

Materia	Teléfono	Correo electrónico
<b>Depósitos</b> de fianzas, <b>cancelacións</b> , <b>actualizacións</b> e <b>modificacións</b> de fianza	981 957 791	fianzas.igvs.santiago@xunta.gal
Reclamacións de <b>xuros pola demora</b> na realización do depósito da fianza	981 957 791	
<b>Concertos</b> de fianzas	981 541 912	fianzas.igvs.santiago@xunta.gal

SOLO, EDIFICACIÓN E CALIDADE		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
<b>Xestión económica</b> de contratos de solo, edificación e calidade	981 541 951	dtsoloedificacionecalidade.igvs@xunta.gal
Xestión de <b>solo industrial ou residencial</b>	981 541 915	
<b>Construción ou reparación</b> de vivendas de promoción pública	981 541 638	
Consultas en materia de <b>habitabilidade</b> de vivendas	981 541 638	
Tramitación de <b>instrumentos urbanísticos e de ordenación do territorio</b> ; tramitación ambiental de plans e proxectos	981 957 897	
<b>Calidade</b> na edificación	881 999 322	calidade.igvs.@xunta.gal
Tramitación das axudas a <b>comunidades de vivendas de promoción pública</b>		
Tramitación de axudas e proxectos de <b>rehabilitación enerxética de vivendas de promoción pública</b>		

VIVENDAS E LOCAIS DE PROMOCIÓN PÚBLICA			
Materia	Teléfono	Correo electrónico	
<b>Pagos</b> a comunidades de propietarios	A Coruña	981 541 931	administracion.vivenda@xunta.es
	Lugo	981 541 964	
	Ourense e Pontevedra	981 957 134 981 541 961	
<b>Locais de negocio</b> propiedade do IGVS	981 541 964		
	981 541 965		
<b>Pago de recibos e trámites</b> relativos a contratos de vivendas e locais	981 541 931		
	981 541 964		
	981 541 965		

IMPOSTOS DE INMOBLES PROPIEDAD DO IGVS		
Materia		Correo electrónico
Consultas sobre <b>pagos e reclamacións de IBI</b> e outros impostos e taxas relacionados con vivendas de promoción pública e outros inmobles de propiedade do IGVS	981957455	administracion.vivenda@xunta.es

ÁREA DE PATRIMONIO		
Materia		Correo electrónico
Asuntos relativos a inmobles de propiedade do IGVS, que teñan que ver con <b>Catastro, Rexistro da Propiedade</b> e reclamación de Concellos	981 541 906	administracion.vivenda@xunta.es
<b>Póliza de Seguro Multirrisco</b> de promocións de vivendas de propiedade do IGVS en réxime de alugueiro	981 541 911	

ÁREA DE INSPECCIÓN		
Materia		Correo electrónico
Cuestións relativas a <b>denuncias e inspeccións</b> , así como pago de servizos de apoio solicitados pola unidade		administracion.vivenda@xunta.es
Expedientes <b>sancionadores</b>	981 541 969	
<b>Resolución de contratos</b> de inmobles propiedade do IGVS	881 999 101	
<b>Execucións hipotecarias</b> de vivendas promoción pública	981 541 911	
<b>Desafuizamentos</b> de inmobles propiedade do IGVS		
<b>Reclamacións de pago</b> realizadas por el IGVS		

CONTRATACIÓN		
Materia		Correo electrónico
Consultas relacionadas cos <b>procedementos de adxudicación</b> de contratos administrativos ou a súa execución	981 541 946 981 541 960	contratacionigvs@xunta.gal
Consultas relacionadas coa tramitación e execución de <b>Convenios de colaboración</b>		
Consultas relacionadas co réxime, requisitos e procedemento de tramitación das <b>solicitudes de acceso á información pública</b>		

## A CORUÑA

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.coruna@xunta.gal](mailto:cita.igvs.coruna@xunta.gal) Teléfono: 981 184 830

**Información xeral.** Correo electrónico: : [igvs.coruna@xunta.gal](mailto:igvs.coruna@xunta.gal) Teléfono: 981 184 801

SUBVENCIONS E AXUDAS		
Axudas	Teléfono	Correo electrónico
Rehabilitación	881 881 095 881 881 096	<a href="mailto:rehabilitacion.igvs.coruna@xunta.gal">rehabilitacion.igvs.coruna@xunta.gal</a>
Rehabilitación vivendas promoción pública	881 881 096	
Camiño Santiago/ Áreas de rehabilitación	981 184 825	
Alugamento	881 881 257 881 881 258	<a href="mailto:alugacoruna@xunta.gal">alugacoruna@xunta.gal</a>
Bono alugueiro	981 184 828	<a href="mailto:bonoalugueiro.igvs.coruna@xunta.gal">bonoalugueiro.igvs.coruna@xunta.gal</a>

VIVENDA DE PROTECCIÓN AUTONÓMICA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Solicitudes, códigos, taxas ou documentación a presentar para visados, descualificacións, cambios de titularidade, certificados prezos máximos ou informes de períodos de protección	981 184 889	<a href="mailto:vpa.igvs.coruna@xunta.gal">vpa.igvs.coruna@xunta.gal</a>
Solicitudes de cualificación provisional e definitiva de vivendas de protección autonómica (cooperativas e outros promotores privados)	981 184 820	

INSPECCIONES E SANCIONES		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información para dilixencias previas e procedementos sancionadores; desafiuzamentos administrativos ou requirimentos de pago	981 184 809	inspeccionesesancions.igvs.coruna@xunta.gal
Información relativa a inspectores de vivenda (denuncias e apercibimentos de comportamento)	981 184 819 981 182 659	

SERVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Reclamación deficiencias en vivendas de VPP Tramitación de obras	981 184 807 / 981 184 811	tecnic.igvs.coruna@xunta.gal
Reclamación deficiencias en vivendas de VPP Tramitación de obras	981 184 810	
Tramitación de obras Información técnica sobre subvencions VPP-2020	981 182 221	
Información técnica sobre subvencions REHD 2019-2020 Información técnica sobre subvencions ARI Camiño Subvencions de promocións de VPA	981 184 795	
Información técnica sobre subvencions REHD 2019-2020 Información técnica sobre subvencions ARI Camiños de Santiago Subvencions de promocións de VPA	981 184 812	



XESTIÓN PATRIMONIAL		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Comunidades de veciños de vivendas de promoción pública	981 184 822 / 981 182 655	xestionpatrimonial.igvs.coruna@xunta.gal
Comisión Provincial de Vivenda	981 182 668	
Renuncias a vivendas de promoción pública adjudicadas	981 182 347	
Renovacións de contratos de arrendamento		
Locais de negocio propiedade do IGVS		
Consultas sobre pagamento do IBI	981 182 347 / 981 184 813	
Transmisión de vivendas, certificados de prezo máximo, visados de contratos e consultas sobre réxime de protección	981 184813 / 981 182347	
Cambios de titularidade e cambio de réxime:	981 184 814	
Consultas sobre compras aprazadas e accesos diferidos á propiedade:	981 184 824	
Cancelación de hipotecas e amortizacións anticipadas		
Consultas sobre estado de pagamento das vivendas:	981 184 822 /981 184 824	

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito de fianzas dos alugueiros	981 184 803 981 182 234 981 182 526	fianzas.igvs.coruna@xunta.gal

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos.	981 182 663 981 184 818	registrodemandantes.igvs.coruna@xunta.gal
Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	981 182 669 981 184 820	

UNIDADE XURÍDICA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Recursos. Información sobre estado de tramitación de recursos na Área Provincial	981 184 808	igvs.coruna@xunta.gal

## FERROL

**Cita previa.** Correo electrónico: cita.igvs.ferrol@xunta.gal

**Teléfonos información xeral:** 981 337 162 / 981 337 161

**Fianzas:** non se da cita previa ata novo aviso

**Aluga:** Correo electrónico: aluga.ferrol@xunta.gal

## LUGO

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.lugo@xunta.gal](mailto:cita.igvs.lugo@xunta.gal) Teléfonos: 982 294 945 / 982 294 641

**Información xeral.** Teléfono: 982 294 602 / 982 294 942 / 982 294 628

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Bono Alugueiro Social	982 294 605	vpa.igvs.lugo@xunta.gal
Bono Alugueiro Víctimas Violencia Xénero	982 889 268	
Tramites respecto Vivendas Protección Autonómica (Visados, autorizacións...)	982 294 986	
	982 294 606	
	982 294 643	
Rehabilitación	982 294 603	
	982 294 986	
	982 294 606	
	982 294 643	
Axudas ao alugueiro	982 294 940	aluga.igvs.lugo@xunta.gal
	982 294 601	
	982 294 608	

PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Trámites relativos a Vivendas de Promoción Pública (VPP)	982 294 943	patrimonio.igvs.lugo@xunta.gal
	982 294 611	
	982 294 610	
	982 294 626	

INSPECCIÓN E SANCIÓNS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sancións e execución hipotecarias	982 294 630	inspeccionesancions.igvs.lugo@xunta.gal
Inspector de vivenda	982 294 619	
Reclamación de débeda de vivenda pública	982 294 621	

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito e retirada de fianzas de alugueiro	982 294 945	fianzas.igvs.lugo@xunta.gal

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos.	982 294 940 982 294 601	aluga.igvs.lugo@xunta.gal
Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	982 294 608	

SEVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
-Certificados Prezos Maximos -Comunicacións deficiencia VPP -Cuestións técnicas relativas a subvencións rehabilitación - Documentación obras en VPP	982 294 618	servizotecnico.igvs.lugo@xunta.gal

<b>UNIDADE XURÍDICO-ADMINISTRATIVA</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Solicitudes adjudicación directa	982 294 620	igvs.lugo@xunta.gal

<b>XEFATURA DE ÁREA</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Cuestións derivadas dos outros servizos ou seccións	982 294 645	igvs.lugo@xunta.gal

## OURENSE

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.ourense@xunta.gal](mailto:cita.igvs.ourense@xunta.gal)

**Información xeral:** teléfonos 988 386 273 / 988 386 268

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Axudas ao alugueiro	988 386 873 988 386 280	igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social	988 386 234	bonoaluguer.igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social. Víctimas de violencia de xénero	988 386 872	
Rehabilitación vivendas Mestres e Infravivenda	988 386 277	subvencions.igvs.ourense@xunta.gal
Áreas de Rehabilitación Camiños de Santiago	988 386 283	
Areas de Rehabilitación Integral (ARRUS)	988 386 277 988 386 275	
Fomento de mellora de eficacia enerxética e sustentabilidade	988 386 283 988 386 861	
fomento da conservación da mellora da seguridade de utilización e da accesibilidade (Rehabilitación Edificatoria)		
Vivendas de promoción privada (VPA)		

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Deposito e retirada de fianzas de alugueiros	988 386 863 / 988 386 862	fianzas.igvs.ourense@xunta.gal

ADMINISTRACIÓN E PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Trámites relativos a Vivendas de Promoción Pública (VPP)	988 386 270 988 386 871 988 386 274	patrimonio.igvs.ourense@xunta.gal

INSPECCIONES E SANCIONES		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sancións e execucións hipotecarias, reclamación de débeda vivenda pública	988 386 285	inspeccionesesancions.igvs.ourense@xunta.gal
Inspector/a de vivenda	988 386 233	

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscripción, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos. Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	988 386 279	demandantes.igvs.ourense@xunta.gal

SERVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
- Obra nova e rehabilitación de vivendas -Comunicacións deficiencias VPP -Cuestións técnicas relativas a subvencións rehabilitación - Documentación obras en VPP	988 386 879	servizotecnico.igvs.ourense@xunta.gal

<b>UNIDADE XURÍDICO-ADMINISTRATIVA</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Asesoramento xurídico nas materias atribuídas á Área Provincial	988 386 868	igvs.ourense@xunta.gal

<b>XEFATURA DE ÁREA</b>		
<b>Materia</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
Cuestións derivadas dos outros servizos ou seccións	988 386 269	igvs.ourense@xunta.gal



## PONTEVEDRA

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.pontevedra@xunta.gal

Teléfonos: 986 80 50 98

Información xeral. Teléfono: 986 80 56 10 / 986 80 56 11

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Bono de Alugueiro Social	986 805 607	bonoaluguer.igvs.Pontevedra@xunta.gal
	986 805 623	
	886 805 623	
Axudas alugueiro (convocatoria 2018)	986 805 284	subvencions.igvs.po@xunta.gal
Axudas alugueiro (convocatoria 2019)	986 805 613	
Rehabilitación vivendas de Mestres	986 80 52 60	
Rehabilitación no Ari CAMIÑO e Illas Atlánticas	986 80 52 60	
Rehabilitación edificatoria	986 80 56 25	servizotecnico.igvs.po@xunta.gal
	986 80 56 24	
Axudas a comunidades de propietarios VPP	986 805 625	
Axudas a comunidades de VPP en materia de eficiencia enerxética con Fondos Feder	986 805 624	
Bono de Alugueiro Social	986 805 607	
Bono de Alugueiro Social para vítimas de violencia de xénero	986 805 623	
Áreas de rehabilitación integral	986 80 56 14	subvencions.igvs.po@xunta.gal

INSPECCIONS E SANCIONS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sancionadores e execucións hipotecarias	986 805 618	inspeccion.igvs.pontevedra@xunta.gal
Inspectores de vivenda	986 805 660	
Reclamación de débeda de vivenda pública	986 805 609	

PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Xestión de comunidades	986 805 616	comunidades.igvs.pontevedra@xunta.gal
Certificados, segundas transmisións, información xeral	986 805 297	patrimonio.igvs.po@xunta.gal
Escrituras	986 805 621	
Segundas adjudicacións	986805615	

REXISTRO DE DEMANDANTES		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos.	886 206 933	persoal.igvs.po@xunta.gal
Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	986 805 313	
	986 805 314	

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito e retirada de fianzas de alugueiros	986 805 631	fianzas.igvs.pontevedra@xunta.gal
	986 805 632	

VIVENDA PROTEXIDA DE PROMOCIÓN PRIVADA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Cualificacións de Vivendas de promoción Autonómica.	986 80 56 14	subvencions.igvs.po@xunta.gal
Autorización disposición en venda ou aluguer VPA	986 80 56 20	
Certificacións prezos máximos	986 80 56 20	
Extinción de réxime e descualificacións de vivenda de promoción autonómica	986 80 56 20	

SEVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
	986 805 624 986 805 625	servizotecnico.igvs.po@xunta.gal

## VIGO

**Cita previa.** Correo electrónico: [cita.igvs.vigo@xunta.gal](mailto:cita.igvs.vigo@xunta.gal) Teléfonos: 886 218 269

**Información xeral.** Teléfono: 986 81 75 76 / 986 81 75 77

**Depósito e retirada de fianzas de alugueiros:** Teléfonos 886 218 267 / 886 218 269 Correo electrónico: [fianzas.igvs.vigo@xunta.gal](mailto:fianzas.igvs.vigo@xunta.gal)