

## ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

Atención ao público e presentación de documentos:

### ATENCIÓN AO PÚBLICO

- **Presencial**, sen necesidade de cita previa
- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (no caso de concorrencia, ten preferencia a atención presencial)

### FIANZAS DE ALUGUEIRO

- **Preferiblemente** a través da **aplicación** para o depósito e cancelación de fianzas. [Entrar](#) ou
- **Preferiblemente** a través da **sede electrónica** da Xunta de Galicia. [Depósito](#). [Cancelación](#)
- **Presencialmente** nas oficinas do IGVS (agás que se estea obrigado a relacionarse electrónicamente coa Administración).  
Recoméndase **CITA PREVIA** inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

### REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS

Realizárase polos seguintes medios:

- A través da Sede electrónica da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- Presencialmente. Recomendase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

**SANTIAGO DE COMPOSTELA**

**Información xeral.** Correo electrónico: [informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal](mailto:informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal) Teléfono: 012 / 981 541 981 / 981 957 529

**Fianzas:** Horario especial de asistencia para cubrir presencialmente solicitudes on-line: de 10:00 a 13:00 horas (con preferencia das persoas con cita previa)

**Rexistro xeral** Presencialmente. Recoméndase cita previa, solicitada na páxina web da Xunta: [www.xunta.gal/cita-previa](http://www.xunta.gal/cita-previa), inda que non é imprescindible (terá preferencia quen dispoña de cita previa).

| SUBVENCÍONS E AXUDAS: |  |                                   |  |
|-----------------------|--|-----------------------------------|--|
| Destinatarios         | Axudas   | Teléfono                          | Correo electrónico   |
| Todos                 | <b>Información xeral</b> sobre axudas de acceso á vivenda e rehabilitación | 012<br>981 541 981<br>981 957 529 | <a href="mailto:informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal">informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal</a> |

| FIANZAS E CONCERTOS   |                            |                                 |
|---|----------------------------|---------------------------------|
| Materia   | Teléfono                   | Correo electrónico              |
| <b>Depósitos</b> de fianzas, <b>cancelacións</b> , <b>actualizacións</b> e <b>modificacións</b> de fianza | 981 957 791<br>981 541 997 | fianzas.igvs.santiago@xunta.gal |
| Reclamacións de <b>xuros pola demora</b> na realización do depósito da fianza                             |                            |                                 |
| <b>Concertos</b> de fianzas   |                            |                                 |



| SOLO, EDIFICACIÓN E CALIDADE   |                                   |   |
|--|-----------------------------------|---|
| Materia  | Teléfono                          | Correo electrónico                        |
| <b>Xestión económica</b> de contratos de solo, edificación e calidade  | 012<br>981 541 981<br>981 957 529 | dtsoloedificacionecalidade.igvs@xunta.gal |
| Xestión de <b>solo industrial ou residencial</b>   |                                   |   |
| <b>Construción ou reparación</b> de vivendas de promoción pública  |                                   |   |
| Consultas en materia de <b>habitabilidade</b> de vivendas  |                                   |   |
| Tramitación de <b>instrumentos urbanísticos e de ordenación do territorio</b> ; tramitación ambiental de plans e proxectos |                                   |   |
| <b>Calidade</b> na edificación   | 012<br>981 541 981<br>981 957 529 | calidade.igvs.@xunta.gal                  |
| Tramitación das axudas a <b>comunidades de vivendas de promoción pública</b>   |                                   |   |
| Tramitación de axudas e proxectos de <b>rehabilitación enerxética de vivendas de promoción pública</b>                     |                                   |   |

| VIVENDAS E LOCAIS DE PROMOCIÓN PÚBLICA                                       |                      |                                 |
|--|----------------------|---------------------------------|
| Materia  | Teléfono             | Correo electrónico              |
| <b>Pagos</b> a comunidades de propietarios                                   | A Coruña             | administracion.vivenda@xunta.es |
|  | Lugo                 |                                 |
|  | Ourense e Pontevedra |                                 |
| <b>Locais de negocio</b> propiedade do IGVS                                  | 981 541 964          |                                 |
|  | 981 541 965          |                                 |
| <b>Pago de recibos e trámites</b> relativos a contratos de vivendas e locais | 981 541 931          |                                 |
|  | 981 541 964          |                                 |
|  | 981 541 965          |                                 |



### IMPOSTOS DE INMOBLES PROPIEDAD DO IGVS

| Materia  |                            | Correo electrónico              |
|--|----------------------------|---------------------------------|
| Consultas sobre <b>pagos e reclamacións de IBI</b> e outros impostos e taxas relacionados con vivendas de promoción pública e outros inmoables de propiedade do IGVS | 981 957 455<br>981 957 134 | administracion.vivenda@xunta.es |

### ÁREA DE PATRIMONIO

| Materia   |                           | Correo electrónico              |
|---|---------------------------|---------------------------------|
| Asuntos relativos a inmoables de propiedade do IGVS, que teñan que ver con <b>Catastro, Rexistro da Propiedade</b> e reclamación de Concellos | 981 541 906<br>881 999 10 | administracion.vivenda@xunta.es |
| <b>Póliza de Seguro Multirrisco</b> de promocións de vivendas de propiedade do IGVS en réxime de alugueiro                                    |                           |                                 |

### ÁREA DE INSPECCIÓN

| Materia  |             | Correo electrónico              |
|--|-------------|---------------------------------|
| Cuestións relativas a <b>denuncias e inspeccións</b> , así como pago de servizos de apoio solicitados pola unidade |             |                                 |
| Expedientes <b>sancionadores</b>   | 981 541 969 |                                 |
| <b>Resolución de contratos</b> de inmoables propiedade do IGVS   | 881 999 101 | administracion.vivenda@xunta.es |
| <b>Execucións hipotecarias</b> de vivendas promoción pública   |             |                                 |
| <b>Desafiuamentos</b> de inmoables propiedade do IGVS  |             |                                 |
| <b>Reclamacións de pago</b> realizadas por el IGVS   |             |                                 |



| CONTRATACIÓN  |             |                            |
|---|-------------|----------------------------|
| Materia   |             | Correo electrónico         |
| Consultas relacionadas cos <b>procedementos de adxudicación</b> de contratos administrativos ou a súa execución | 981 541 946 | contratacionigvs@xunta.gal |
| Consultas relacionadas coa tramitación e execución de <b>Convenios de colaboración</b>                          | 981 541 960 |                            |