

ATENCIÓN AO PÚBLICO E PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS NO IGVS

INFORMACIÓN AO PÚBLICO. Realizarase exclusivamente polos seguintes medios:

- Por **correo electrónico**
- Por **teléfono** (os correos e teléfonos de cada unidade atópanse nos cadros seguintes)

FIANZAS

- **Preferentemente** a través da **páxina web**: [enlace](#). Ou mediante a presentación de solicitude polo medios de presentación de documentos que se indica no punto “Rexistro-presentación de documentos”
- **Presencialmente** nas oficinas do IGVS que o teñan previsto, con CITA PREVIA imprescindible

REXISTRO-PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS. Realizarase polos seguintes medios:

- A través da **Sede electrónica** da Xunta de Galicia (REXEL Rexistro electrónico)
- **Presencialmente** a través de CITA PREVIA, solicitada na páxina web da Xunta: www.xunta.gal/cita-previa

Nas seguintes páxinas atopará os teléfonos e correos electrónicos a través dos que solicitar cita previa, así como os datos de contacto das distintas unidades administrativas do IGVS nas capitais de provincia e nas cidades de Santiago de Compostela, Ferrol e Vigo.

CITA PREVIA

<p>Santiago de Compostela. Sen atención presencial para fianzas. Depósitos e cancelacións a través da páxina web. Para dúbidas ou consultas: fianzas.igvs.santiago@xunta.gal Teléfono 981 957 791</p>	<p>Ourense Correo electrónico: cita.igvs.ourense@xunta.gal Cita previa fianzas: 988 386,863</p>
<p>A Coruña Sen atención presencial para fianzas. Depósitos e cancelacións a través da páxina web Outros trámites: Correo electrónico: cita.igvs.coruna@xunta.gal Teléfono: 981 184 830</p>	<p>Pontevedra Correo electrónico: cita.igvs.pontevedra@xunta.gal Teléfono: 986 80 50 98</p>
<p>Ferrol: Sen atención presencial para fianzas. Depósitos e cancelacións a través da páxina web. Teléfono 981 337 161 Outros trámites: Correo electrónico: cita.igvs.ferrol@xunta.gal</p>	<p>Vigo Correo electrónico: cita.igvs.vigo@xunta.gal Teléfono: 886 218 269</p>
<p>Lugo Correo electrónico: cita.igvs.lugo@xunta.gal Teléfono: 982 294 646</p>	

SANTIAGO DE COMPOSTELA

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.santiago@xunta.gal Teléfonos: 981 541 992 e 981 541 994

Información xeral. Correo electrónico: informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal Teléfono: 012 / 981 541 981 / 981 957 529

SUBVENCIONS E AXUDAS:			
Destinatarios	Axudas	Teléfono	Correo electrónico
Todos	Información xeral sobre axudas	012	informacionxeral.igvs.santiago@xunta.gal
		981 541 981 981 957 529	
Particulares	Préstamos cualificados para a rehabilitación	981 957886	vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal
	Axudas ao alugueiro (convocatoria de 2019).	012 881 999 023 881 999 197	avaliacion.igvs@xunta.gal
	Axudas ao alugueiro (Covid 19, convocatoria 2020).	012 881 999 456 881 999 023 881 999 197	alugueiros-covid19.igvs@xunta.gal
	Programa Rehaluga	981 957886	vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal
	Adquisición de vivenda en concellos de menos de 5.000 habitantes	981 957 887 981 957 838	planificacion.igvs@xunta.gal
	Adquisición de vivenda en centros históricos	981 957 887 981 957 838	planificacion.igvs@xunta.gal
Comunidades de propietarios	Axudas de comunidades de propietarios de vivenda de promoción pública	881 999 322	calidade.igvs.@xunta.gal

SUBVENCIONES E AXUDAS:

Destinatarios	Axudas	Teléfono	Correo electrónico
	Axudas a comunidades de propietarios de vivenda de promoción pública (eficiencia enerxética con fondos FEDER)	881 999 322	calidade.igvs@xunta.gal
Promotores públicos e privados de vivenda	Fomento do parque de vivenda en alugamento	981 957 887	planificacion.igvs@xunta.gal
	Fomento de vivenda para persoas maiores e con discapacidade	981 957 887	planificacion.igvs@xunta.gal
Concellos	Fondo de cooperación con concellos de menos de 50.000 habitantes	981 957 887	planificacion.igvs@xunta.gal
	Fomento da rexeneración e renovación urbana e rural (áreas de rehabilitación).	881 999 628 981 541 954	rehabilitacion.igvs@xunta.gal
	Programa de vivendas baleiras	981 957 886	vivendasbaleiras.igvs@xunta.gal

FIANZAS E CONCERTOS

Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósitos de fianzas, cancelacións , actualizacións e modificacións de fianza	981 957 791	fianzas.igvs.santiago@xunta.gal
Reclamacións de xuros pola demora na realización do depósito da fianza	981 957 791	
Concertos de fianzas	981 541 912	fianzas.igvs.santiago@xunta.gal

SOLO, EDIFICACIÓN E CALIDADE		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Xestión económica de contratos de solo, edificación e calidade	981 541 951	dtsoloedificacionecalidade.igvs@xunta.gal
Xestión de solo industrial ou residencial	981 541 915	
Construción ou reparación de vivendas de promoción pública	981 541 638	
Consultas en materia de habitabilidade de vivendas	981 541 638	
Tramitación de instrumentos urbanísticos e de ordenación do territorio ; tramitación ambiental de plans e proxectos	981 957 897	
Calidade na edificación	881 999 322	calidade.igvs.@xunta.gal
Tramitación das axudas a comunidades de vivendas de promoción pública		
Tramitación de axudas e proxectos de rehabilitación enerxética de vivendas de promoción pública		

VIVENDAS E LOCAIS DE PROMOCIÓN PÚBLICA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Pagos a comunidades de propietarios	A Coruña	administracion.vivenda@xunta.es
	Lugo	
	Ourense e Pontevedra	
Locais de negocio propiedade do IGVS	981 541 964	
	981 541 965	
Pago de recibos e trámites relativos a contratos de vivendas e locais	981 541 931	
	981 541 964	
	981 541 965	

IMPOSTOS DE INMOBLES PROPIEDAD DO IGVS

Materia		Correo electrónico
Consultas sobre pagos e reclamacións de IBI e outros impostos e taxas relacionados con vivendas de promoción pública e outros inmoables de propiedade do IGVS	981957455	administracion.vivenda@xunta.es

ÁREA DE PATRIMONIO

Materia		Correo electrónico
Asuntos relativos a inmoables de propiedade do IGVS, que teñan que ver con Catastro, Rexistro da Propiedade e reclamación de Concellos	981 541 906	administracion.vivenda@xunta.es
Póliza de Seguro Multirrisco de promocións de vivendas de propiedade do IGVS en réxime de alugueiro	981 541 911	

ÁREA DE INSPECCIÓN

Materia		Correo electrónico
Cuestións relativas a denuncias e inspeccións , así como pago de servizos de apoio solicitados pola unidade		administracion.vivenda@xunta.es
Expedientes sancionadores	981 541 969	
Resolución de contratos de inmoables propiedade do IGVS	881 999 101	
Execucións hipotecarias de vivendas promoción pública	981 541 911	
Desafiuamentos de inmoables propiedade do IGVS		
Reclamacións de pago realizadas por el IGVS		

CONTRATACIÓN		
Materia		Correo electrónico
Consultas relacionadas cos procedementos de adxudicación de contratos administrativos ou a súa execución		
Consultas relacionadas coa tramitación e execución de Convenios de colaboración	981 541 946 981 541 960	contratacionigvs@xunta.gal
Consultas relacionadas co réxime, requisitos e procedemento de tramitación das solicitudes de acceso á información pública		

A CORUÑA

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.coruna@xunta.gal Teléfono: 981 184 830

Información xeral. Correo electrónico: : igvs.coruna@xunta.gal Teléfono: 981 184 801

SUBVENCIONS E AXUDAS		
Axudas	Teléfono	Correo electrónico
Rehabilitación	881 881 095 881 881 096	rehabilitacion.igvs.coruna@xunta.gal
Rehabilitación vivendas promoción pública	881 881 096	
Camiño Santiago/ Áreas de rehabilitación	981 184 825	
Alugamento	881 881 257 881 881 258	alugacoruna@xunta.gal
Bono alugueiro	981 184 828	bonoalugueiro.igvs.coruna@xunta.gal

VIVENDA DE PROTECCIÓN AUTONÓMICA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Solicitudes, códigos, taxas ou documentación a presentar para visados, descualificacións, cambios de titularidade, certificados prezos máximos ou informes de períodos de protección	981 184 889	vpa.igvs.coruna@xunta.gal
Solicitudes de cualificación provisional e definitiva de vivendas de protección autonómica (cooperativas e outros promotores privados)	981 184 820	

INSPECCIÓN E SANCIÓN		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información para dilixencias previas e procedementos sancionadores; desafiuzamentos administrativos ou requirimentos de pago	981 184 809	inspeccionesesancions.igvs.coruna@xunta.gal
Información relativa a inspectores de vivenda (denuncias e apercibimentos de comportamento)	981 184 819 981 182 659	

SERVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Reclamación deficiencias en vivendas de VPP Tramitación de obras	981 184 807	tecnic.igvs.coruna@xunta.gal
Reclamación deficiencias en vivendas de VPP Tramitación de obras	981 184 810	
Tramitación de obras Información técnica sobre subvencións VPP-2020	981 182 221	
Información técnica sobre subvencións REHD 2019-2020 Información técnica sobre subvencións ARI Camiño Subvencións de promocións de VPA	981 184 795	
Información técnica sobre subvencións REHD 2019-2020 Información técnica sobre subvencións ARI Camiños de Santiago Subvencións de promocións de VPA	981 184 812	

XESTIÓN PATRIMONIAL		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Comunidades de veciños de vivendas de promoción pública	981 184 822 / 981 182 655	xestionpatrimonial.igvs.coruna@xunta.gal
Comisión Provincial de Vivenda	981 182 668	
Renuncias a vivendas de promoción pública adxudicadas	981 182 347	
Renovacións de contratos de arrendamento		
Locais de negocio propiedade do IGVS		
Consultas sobre pagamento do IBI	981 182 347 / 981 184 813	
Transmisión de vivendas, certificados de prezo máximo, visados de contratos e consultas sobre réxime de protección	981 184813 / 981 182347	
Cambios de titularidade e cambio de réxime:	981 184 814	
Consultas sobre compras aprazadas e accesos diferidos á propiedade:	981 184 824	
Cancelación de hipotecas e amortizacións anticipadas		
Consultas sobre estado de pagamento das vivendas:	981 184 822 /981 184 824	

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito de fianzas dos alugueiros	981 182 234 981 182 526	fianzas.igvs.coruna@xunta.gal

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación , renovación ou requirimentos recibidos.	981 182 663 981 184 818	rexistrodemandantes.igvs.coruna@xunta.gal
Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	981 182 669 981 184 820	

UNIDADE XURÍDICA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Recursos. Información sobre estado de tramitación de recursos na Área Provincial	981 184 808	igvs.coruna@xunta.gal

FERROL

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.ferrol@xunta.gal

Teléfonos información xeral: 981 337 162 / 981 337 161

Fianzas: non se da cita previa ata novo aviso

Aluga: Correo electrónico: aluga.ferrol@xunta.gal

LUGO

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.lugo@xunta.gal Teléfonos: 982 294 646

Información xeral. Teléfono: 982 294 602 / 982 294 628

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Bono Alugueiro Social	982 294 605	vpa.igvs.lugo@xunta.gal
Bono Alugueiro Víctimas Violencia Xénero	982 889 268	
Tramites respecto Vivendas Protección Autonómica (Visados, autorizacións...)	982 294 986	
	982 294 606	
	982 294 643	
Rehabilitación	982 294 603	
	982 294 986	
	982 294 606	
	982 294 643	
Axudas ao alugueiro	982 294 940	aluga.igvs.lugo@xunta.gal
	982 294 601	
	982 294 608	

PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Trámites relativos a Vivendas de Promoción Pública (VPP)	982 294 943	patrimonio.igvs.lugo@xunta.gal
	982 294 611	
	982 294 610	
	982 294 626	

INSPECCIÓN E SANCIÓN		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sanción e execución hipotecarias	982 294 630	inspeccionesancions.igvs.lugo@xunta.gal
Inspector de vivenda	982 294 619	
Reclamación de débeda de vivenda pública	982 294 621	

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito e retirada de fianzas de alugueiro	982 294 945	fianzas.igvs.lugo@xunta.gal

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos.	982 294 940	aluga.igvs.lugo@xunta.gal
Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	982 294 601	
	982 294 608	

SEVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
-Certificados Prezos Maximos -Comunicación deficiencia VPP -Cuestión técnica relativas a subvencións rehabilitación - Documentación obras en VPP	982 294 618	servizotecnico.igvs.lugo@xunta.gal

UNIDADE XURÍDICO-ADMINISTRATIVA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Solicitudes adxudicación directa	982 294 620	igvs.lugo@xunta.gal

XEFATURA DE ÁREA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Cuestións derivadas dos outros servizos ou seccións	982 294 645	igvs.lugo@xunta.gal

OURENSE

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.ourense@xunta.gal

Información xeral: teléfonos 988 386 273 / 988 386 268

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Axudas ao alugueiro	988 386 873 988 386 280	igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social	988 386 234	bonoaluguer.igvs.ourense@xunta.gal
Bono de alugueiro social. Víctimas de violencia de xénero	988 386 872	
Rehabilitación vivendas Mestres e Infravivenda	988 386 277	subvencions.igvs.ourense@xunta.gal
Áreas de Rehabilitación Camiños de Santiago	988 386 283	
Areas de Rehabilitación Integral (ARRUS)	988 386 277	
	988 386 275	
Fomento de mellora de eficacia enerxética e sustentabilidade	988 386 283 988 386 861	
fomento da conservación da mellora da seguridade de utilización e da accesibilidade (Rehabilitación Edificatoria)		
Vivendas de promoción privada (VPA)		

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Deposito e retirada de fianzas de alugueiros	988 386 863 / 988 386 862	fianzas.igvs.ourense@xunta.gal

ADMINISTRACIÓN E PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Trámites relativos a Vivendas de Promoción Pública (VPP)	988 386 270 988 386 871 988 386 274	patrimonio.igvs.ourense@xunta.gal

INSPECCIÓN E SANCIÓN		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sancións e execucións hipotecarias, reclamación de débeda vivenda pública	988 386 285	inspeccionsesancions.igvs.ourense@xunta.gal
Inspector/a de vivenda	988 386 233	

REXISTRO DE DEMANDANTES DE VIVENDA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscripción, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos. Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	988 38 62 86	demandantes.igvs.ourense@xunta.gal

SERVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
- Obra nova e rehabilitación de vivendas -Comunicacións deficiencias VPP -Cuestións técnicas relativas a subvencións rehabilitación - Documentación obras en VPP	988 386 879	servizotecnico.igvs.ourense@xunta.gal

UNIDADE XURÍDICO-ADMINISTRATIVA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Asesoramento xurídico nas materias atribuídas á Área Provincial	988 386 868	igvs.ourense@xunta.gal

XEFATURA DE ÁREA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Cuestións derivadas dos outros servizos ou seccións	988 386 269	igvs.ourense@xunta.gal

PONTEVEDRA

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.pontevedra@xunta.gal Teléfonos: 986 80 50 98

Información xeral. Teléfono: 986 80 56 10 / 986 80 56 11

SUBVENCIONS E AXUDAS:		
Axuda	Teléfono	Correo electrónico
Bono de Alugueiro Social	986 805 607 986 805 623	bonoaluguer.igvs.Pontevedra@xunta.gal
Axudas alugueiro (convocatoria 2018)	986 805 284	subvencions.igvs.po@xunta.gal
Axudas alugueiro (convocatoria 2019)	986 805 613	
Rehabilitación vivendas de Mestres	986 80 52 60	
Rehabilitación no Ari CAMIÑO e Illas Atlánticas	986 80 52 60	
Rehabilitación edificatoria	986 80 56 25 986 80 56 24	servizotecnico.igvs.po@xunta.gal
Axudas a comunidades de propietarios VPP	986 805 625	
Axudas a comunidades de VPP en materia de eficiencia enerxética con Fondos Feder	986 805 624	
Bono de Alugueiro Social	986 805 607 986 805 623	bonoaluguer.igvs.Pontevedra@xunta.gal
Bono de Alugueiro Social para vítimas de violencia de xénero		
Áreas de rehabilitación integral	986 80 56 14	subvencions.igvs.po@xunta.gal

INSPECCIONS E SANCIONS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Sancionadores e execucións hipotecarias	986 805 618	inspeccion.igvs.pontevedra@xunta.gal
Inspectores de vivenda	986 805 660	
Reclamación de débeda de vivenda pública	986 805 609	

PATRIMONIO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Xestión de comunidades	986 805 616	comunidades.igvs.pontevedra@xunta.gal
Certificados, segundas transmisións, información xeral	986 805 297	patrimonio.igvs.po@xunta.gal
Escrituras	986 805 621	
Segundas adjudicacións	986805615	

REXISTRO DE DEMANDANTES		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Información sobre o Rexistro, a tramitación de solicitudes de inscrición, a modificación, renovación ou requirimentos recibidos. Procesos de selección de adquirentes de vivendas de protección pública e privada	986 805 313	persoal.igvs.po@xunta.gal

FIANZAS		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Depósito e retirada de fianzas de alugueiros	986 805 631 986 805 632	fianzas.igvs.pontevedra@xunta.gal

VIVENDA PROTEXIDA DE PROMOCIÓN PRIVADA		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
Cualificacións de Vivendas de promoción Autonómica.	986 80 56 14	subvencions.igvs.po@xunta.gal
Autorización disposición en venda ou aluguer VPA	986 80 56 20	
Certificacións prezos máximos	986 80 56 20	
Extinción de réxime e descualificacións de vivenda de	986 80 56 20	

promoción autonómica		
----------------------	--	--

SEVICIO TÉCNICO		
Materia	Teléfono	Correo electrónico
	985 805 624 985 805 625	servizotecnico.igvs.po@xunta.gal

VIGO

Cita previa. Correo electrónico: cita.igvs.vigo@xunta.gal Teléfonos: 886 218 269

Información xeral. Teléfono: 986 81 75 76 / 986 81 75 77

Depósito e retirada de fianzas de alugueiros: Teléfonos 886 218 267 / 886 218 269 Correo electrónico: fianzas.igvs.vigo@xunta.gal